

**MALKARA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**( BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ)**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi ve Yivsiz Av Tüfeği Satın Alma Belgesi	1. Dilekçe 2. Aile Hekiminden Sağlık Raporu 3. Vergi Borcu yoktur Yazısı 4. Harç Makbuzu 5. Ruhsat Kart Ücreti 6. Yenilemelerde Tüfek ve Ruhsat kontrol için getirilecek	2 GÜN
2	Ses ve Gaz Fişeği Atabilen Silahlara Ruhsat Düzenlenmesi	1. Dilekçe 2. 2 Adet Fotoğraf 3. Fatura 4. Ruhsat Kart Ücreti	30 DK
3	Silah Bulundurma Ruhsatı	1. Dilekçe 2. Sağlık Kurulu Raporu 3. Vergi Borcu Yoktur Yazısı 4. 2 Adet Fotoğraf 5. Harç Makbuzu 6. Ruhsat Kart Ücreti	İş Yeri Silah Bulundurmada Ayrıca; 1. Yaptığı İş Gösterir Belge 2. İş Yeri Ruhsat Fotokopisi 3 GÜN
4	Meslek Mensubu Silah Taşıma Ruhsatı	1. Dilekçe 2. Sağlık Kurulu Raporu 3. Vergi Borcu Yoktur Yazısı 4. 2 Adet Fotoğraf 5. Harç Makbuzu 6. Ruhsat Kart Ücreti	7. Yaptığı İş Gösterir Belge 8. İş Yeri Ruhsat Fotokopisi 9. Vergi Mükellefi Olduğunu Gösterir Belge
5	Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1. Dilekçe 2. Eski Ruhsat (Yenilemelerde) 3. Ruhsat Kart Ücreti	3 GÜN
6	Emekli Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1. Dilekçe 2. Eski Ruhsat (Yenilemelerde) 3. Emeklilik Onayı 4. Vergi Borcu Yoktur Yazısı 5. Ruhsat Kart Ücreti	3 GÜN

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri** : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü  
**İsim** : Volkan KORKMAZ  
**Unvan** : İlçe Emniyet Müdürü  
**Adres** : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Hizmet Binası Malkara / Tekirdağ  
**Telefon** : 0 282 427 19 67  
**Faks** : 0 282 427 00 07  
**E-Posta** : malkara155@egm.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Malkara Hükümet Konağı  
**İsim** : Kerem Süleyman YÜKSEL  
**Unvan** : Kaymakam  
**Adres** : Malkara Hükümet Konağı  
Hizmet Binası Malkara / Tekirdağ  
**Telefon** : 0 282 427 10 43  
**Faks** : 0 282 427 14 42  
**E-Posta** : -

T.C.  
MALKARA KAYMAKAMIĞI  
MALKARA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
Malkara155.gov.tr İnternet Hizmeti	Vatandaş malkara155@egm.gov.tr mail adresine ihbar, müracaat ve şikayetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	30 dakika
112 Acil Çağrı Hatı (155)	Acil Çağrı Hatı telefon ile hizmet verdiğinden belge istenilmemektedir	1 dakika
İlçe Emniyet Müdürlüğü Santral Hizmeti	1-İhbarın konusu 2-İhbarın yeri ve mevki 3-Varsa mağdur veya mağdurlar ile ilgili bilgiler 4-Olayı gerçekleştiren şahıslar ile ilgili bilgiler 5-İhbarcı ile ilgili (isteğe göre) kişisel bilgiler İhbar, müracaat ve şikayetleri kabul edip, görevli çağrı yönlendirici personel tarafından en kısa süre içinde ilgili birime yönlendirilerek sonuçla ulaştırılır.	30 saniye

**YİĞİT POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI**

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)	-	2-3 DAKİKA
2	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)	-	3-5 DAKİKA
3	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
4	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. Belgeler)	30-60 DAKİKA
5	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları, kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşkal bilgileri, tahkikat dosyalarına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf, ekran alıntısı vb. Belgeler), eşgal bilgileri.	15-30 DAKİKA
6	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler,	30-60 DAKİKA
7	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası	20 DAKİKA
8	KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Belgeler (Fatura Vb.)	20 DAKİKA
9	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
10	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
11	DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
12	SİĞİNMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	10-20 DAKİKA
13	CUMHURİYET SAVCILILIĞI TALİMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI	-	3-10 GÜN
15	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1) Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)	7 GÜN
16	EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK, ÖLÜM TAHKİKATLARI	-	3-10 GÜN
17	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI	1.Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş Ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma	7 GÜN
18	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	-	7-15 GÜN
19	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI	-	10 GÜN
20	YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĞI OLARAK ARANAN ŞAHISLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	-	1-7 GÜN
21	DÜĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ	1.Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, Telefon ve dilekçesi alınarak gerekli tebligat yapılır	15 DAKİKA
22	CUMHURİYET SAVCILILIĞINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM ARAŞTIRMASI	-	7 GÜN
23	DENETİMLİ SERBETSLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	Kimlik Kartı	5-10 DAKİKA

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz**

İlk Müracaat Yeri : Yiğit Polis Merkezi Amirliği  
İsim : Murat AK  
Unvan : Yiğit Polis Merkezi Amiri V.  
Adres : Hacıevhat Mah.14 Kasım Cad.No:28 Malkara/Tekirdağ

İkinci Müracaat Yeri : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Volkan KORKMAZ  
Unvan : Malkara İlçe Emniyet Müdürü  
Adres : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası Malkara/Tekirdağ

Tel. : 0282 427 10 78  
Faks : 0282 427 10 78  
e-Posta : malkara155@egm.gov.tr

Tel. : 0282 427 19 67  
Faks : 0282 427 00 07  
e-Posta : malkara155@egm.gov.tr

**MALKARA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
( Trafik Tescil Ve Denetleme Büro Amirliği )**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)
1	Kayıp Araç Tescil Belgesi ve Plaka Müracaatı İşlemleri	1. Dilekçe 2. Kimlik	24 Saat
2	İdari Büro/Dilekçeler	1. Dilekçe 2. Kimlik	30 gün
3	Trafik Ceza ve Tebligat Mazbatası Kayıp İşlemleri	1. Dilekçe 2. Kimlik	24 Saat
4	Sayisal Takograf Sürücü Kartı	1. Kimlik 2. Sürücü Belgesi	24 Saat
5	Engelli ve Gaziler İçin Park Kartı Talepleri İşlemleri	1. Araç Tescil Belgesi Fotokopisi 2. Engellilik Sağlık Kurulu Raporu 3. İki Adet Vesikalik Fotoğraf	24 Saat
6	Araç Tescil Kaydı Yazışma İşlemleri	Mahiyetine göre adli veya idari makamlar ile diğer kurumlardan yazı ile istenilen bilgi ve belge talep yazışmalarına cevap verme işlemleri	24 Saat
7	Cimer Müracaatları	Müracaat alındıktan sonra müracaat konusunun gereği yapılarak ilgili birim, makam veya müracaat sahibine yazılı olarak bilgi verilmektedir.	15 Gün
8	Ceza İnfaz İşlemleri	1. Ceza Tutanaklarının veri girişlerinin yapılması 2. Ceza Tutanaklarının tebliğe gönderim işlemlerinin yapılması 3. Ceza Tutanağı Aski Listesi İşlemlerinin yapılması	24 Saat
9	Yakalama Şerhi Bulunan Araç Trafikten Men İşlemleri	1. Yakalama Talep Eden Kurum veya Kuruluşa Bilgi Verilmesi 2. Araç Kaydında Hacz Şerhi Bulunan Kurumlara Bilgi Verilmesi	3 Gün
10	Trafik Kanunu Hükümleri Gereği Araç Trafikten Men İşlemleri	1. Araç sahibinin kimlik aslı ve/veya imza sirküleri aslı ya da vekâletname aslı 2. Bağlanma nedeninin ortadan kalktığını/eksikliğinin giderildiğini gösteren fatura, sigorta vb. resmi evraklar veya tutanaklar	30 Dakika
11	Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri	Trafik İdari Para Cezası borcu bulunmadığına dair kayıt ve adli sicil belgesi bulunmadığına dair kayıt kontrolü ile sürücü belgesinin teslim işlemi	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirlenen sürede tamamlanamaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü	İsim : Volkan KORRMAZ	İkinci Müracaat Yeri : Malkara Hükümet Konağı
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü	Unvan : Kaymakam	
Adres : Malkara İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres : Malkara Hükümet Konağı	
Hizmet Binası Malkara / Tekirdağ	Hizmet Binası Malkara / Tekirdağ	
Telefon : 0 282 427 19 67	Telefon : 0 282 427 10 43	
Faks : 0 282 427 00 07	Faks : 0 282 427 14 42	
E-Posta : malkara155@egm.gov.tr	E-Posta : -	